

Informační Bulletin podzim 2009



Hospic Anežky České

Vychází třikrát ročně

a informuje své čtenáře o svých aktivitách a činnosti

Hospic Anežky České je nestátní charitní zařízení pro těžce nemocné a je střediskem Oblastní charity Červený Kostelec



Vážení přátelé a příznivci Hospice Anežky České,

Již popáté se bude konat Světový den hospice a paliativní péče, letos připadá na 10. října a bude jakýmsi symbolickým pojítkem všech zařízení paliativní péče po celém světě. Pro letošní rok má motto: „Objev nový pohled“ (Discovering your voice). Motto vyplývá ze snahy zlepšit informovanost široké veřejnosti a v důsledku změnit i pohled na důležitost hospicové a paliativní péče. Během tohoto dne se uskuteční stovky nejrůznějších benefičních akcí a koncertů ve více než 70 zemích světa. První český hospic v ČR, Hospic Anežky České, se připojuje v předvečer tohoto dne vernisáží prodejní výstavy „Šikovné ruce pro hospic 2009“ a koncertem náhodského Sborečku Jiráskova gymnázia. V sobotu uspořádá hospic akreditovanou konferenci předních představitelů hospicové a paliativní péče pro zdravotnický personál. (Více v textu a na stránkách www.hospic.cz). Součástí slavnosti bude mše svatá, kterou bude celebrovat Mons. Mgr. Josef Socha.

Děkujeme vám, kteří jste vyslyšeli naše volání o pomoc v první polovině roku s vaší podporou jsme mohli poskytovat veškerou zdravotní i sociální péči v plném rozsahu. Již čtrnáctým rokem usilujeme v Hospici Anežky České o dostupnou službu těžce nemocným a umírajícím ve vysoké kvalitě a o její rozvoj v návaznosti na jejich potřeby. Těší nás, že se daří vytvářet poměrně stálý tým spolupracovníků, jejichž péče je uživateli a rodinnými příslušníky vnímána velmi pozitivně a smysluplně, (jak si můžete přečíst v rozhovoru s vrchní sestrou).

Vzhledem k tomu, že 10. října je den podpory těžce nemocných i ošetřujících, dovolujeme si Vás znovu požádat, pokud máte možnost a zájem, abyste pamatovali na naše nemocné svými finančními i nehmotnými dary a podpořili tak provoz hospice a rozvoj domácí hospicové péče. Nikde na světě není tato péče zcela hrazena státem, a proto je z velké části závislá na práci dobrovolníků a finanční podpoře štědrých dárců. Chceme však zdůraznit, abyste nechápali pomoc za všech okolností jako povinnost, protože jsme si vědomi, složitosti situace mnohých z vás. Na druhé straně každý dar, i malý, je pro nás velkou pomocí.

Přejeme Vám Boží požehnání a za ochotu naslouchat a pomoci předem velmi děkujeme.

Ing. Mgr. Miroslav Wajsar
ředitel

Ukaž nám, Pane...

Pane,
dej nám oči, které uvidí člověka,
uši, které ho uslyší
a srdce, které jej pochopí.

Ruce, které se naučí pomáhat a uzdravovat.

Nohy, které nebudou váhat přispěchat na pomoc.

Srdce, která se radují, když se někdo směje,
ústa, která potěší.

Díky za všechny dary, pomoz nám zůstat bdělými,
ukaž nám, Pane, že nemáme nic jen sami pro sebe.

(Z Nového Zélandu)

„Dobré vztahy v organizaci se odráží v péči o pacienty“, říká Petra Nováková, vrchní sestra v Hospici Anežky České. Položili jsme jí pár otázek, které mohou dát více nahlédnout do dění v hospici.

1. Myslím, že mnoho lidí přesně neví, čemu se věnuje vrchní sestra v hospici. Je její pracovní náplň jiná než v nemocničních zařízeních?

Pracovní náplň se liší od ostatních zdravotnických zařízení hlavně diagnózou našich pacientů a smyslem hospitalizace. Rozdíl vidím zřetelněji také díky mému specializačnímu studiu, které nyní absolvuji v Národním centru ošetřovatelství nelékařských

zdravotnických oborů v Brně, v oboru organizace a řízení ve zdravotnictví a kde se setkávám se sestrami z jiných zařízení. Na mých předchozích pracovištích v nemocnici byla práce velmi zajímavá, velmi mě bavila, ale nikde jsem nezažila takové vztahy jako u nás v hospici. Dobré vztahy mezi pracovníky a osobní přístup ke klientům se odráží v kvalitě hospicové péče u nás.

Mojí hlavní pracovní náplní je zodpovědnost za zdravotní péči a metodické vedení

pokračování na str. 2

„Podpořit dobrou věc už nemůže být snadnější.“

Nyní můžete nově přispívat pravidelně každý měsíc po dobu jednoho roku.

Stačí odeslat SMS ve tvaru:

DMS ROK HOSPICCK na číslo 87777

a každý měsíc Vám bude automaticky odečtena částka 30 Kč.

Odešlete dárcovskou SMS ve tvaru:

DMS HOSPICCK na číslo 87777

Více informací najdete na www.darcovskasms.cz



Cena jedné DMS
je 30 Kč, organizace
obdrží 27 Kč



Na provoz Hospice můžete přispět jakoukoliv částkou na účet u KB: 8282670227/0100 var. sym. 5567. Děkujeme!

ošetřovatelů a sester spolu s lékaři. Práce se dělí na více dílčích úkolů: Správcovství, personalistiku a vlastní řízení práce.

2. Můžeš nám svoji práci trochu přiblížit?

Správcovství zahrnuje zajišťování vhodného, kvalitního a finančně dosažitelného zdravotnického materiálu (převazový materiál, jehly stříkačky apod.) Spadají sem také zdravotnické přístroje, které nejsou nikdy levnou záležitostí, na jejich zajištění žádáme různé nadace o grant. Dále se jedná o objednávání léčiv a opiátů, které se v hospici používají denně vzhledem k diagnózám pacientů. Jednám s distributory a obchodními partnery. Zajišťuji také servis zdravotnických přístrojů, jako zdravotník dovedu lépe rozpoznat poruchu jejich funkce. Dále mám na starosti personalistiku. V organizaci nemáme personalistu, o tuto práci se dělíme se mzdovou účetní, která vede agendu a pracovní smlouvy a na mně je výběr pracovníků, jejich zaškolování, vedení, hodnocení..... Pro stávající zaměstnance zajišťuji tzv. celoživotní vzdělávání a výběr vhodných školení. Věnuji se především práci s lidmi, snažím se je vhodně motivovat a povzbuzovat. Motivace je potom silným motorem pro odvádění dobré práce. Domnívám se, že hlavní motivací pracovníků v hospici nejsou peníze, přestože je každý potřebujeme. Daleko více motivují vztahy, přístup k podřízeným a smyslnost práce než jakákoliv hmotná motivace.

3. Jakým způsobem se v hospici řídí péče o nemocné?

Při řízení práce na oddělení plánuji zajištění služeb, připravuji výkazy pro mzdovou účetní. Každý den se účastním ranní porady, kde řešíme příjmy pacientů, co se s nimi dál plánuje, další vyšetření, propuštění apod. Porady provádíme v disciplinárním týmu, kde je lékař, sociální pracovníce, duchovní, psychoterapeut a edukační pracovníce. Spoustu problémů řešíme společně, máme úzkou týmovou spolupráci. Každý má jiný pohled na vzniklý problém a společně hledáme optimální řešení. Já mám v týmu na starosti zdravotnickou část, např. studenty ze zdravotní školy, kteří přicházejí na stáž, seznamuji se svými úkoly a zkušenostmi, seznamuji je také s lékaři apod.

4. Staráš se o sestry a ošetřovatelky (ošetřovatele), kteří téměř denně přichází do styku se smrtí. Jak náročná je z Tvého pohledu jejich práce?

Moc si cením všech sester a ošetřovatelů a každého si vážím zvlášť pro něco jiného. Každý z nich má totiž svůj osobitý a jedinečný přístup k pacientům a já obdivuji, co vše dokážou pro nemocné udělat. Jsem si vědoma, že by si pečující určitě zasloužili být ze strany vedení více chváleni. Díky svým zkušenostem dělají svoji práci stylem, který je nevyčerpává a přináší druhým radost, a to pak energii nebere, ale přidává. Je to taková přidaná hodnota pro pracující s těžce nemocnými. Samozřejmě, že přijdou i chvíle opačné.

5. Často slyším a čtu vyjádření obdivu a spokojenosti rodinných příslušníků našich nemocných s ošetřujícími. V čem myslíš, spočívá důvod spokojenosti?

Sestry i ošetřovatelé nabízejí nemocným individuální přístup ke všem jejich potřebám. Harmonogram dne má volný průběh vzhledem ke stavu nemocného. Zdravotníci dávají do ošetřování svou osobní blízkost. Podíváme-li se do zařízení, kde je vedení ryze direktivní, kde se používá především úkolovací systém, tam se v péči o pacienty objevuje také direktivní přístup. Myslím, že zde sestry a ošetřovatelé pracují rádi a dlouho zde zůstávají. Spočívá to především ve vztazích mezi námi, v otevřenosti, důvěře, ve vycházení si vstříc, v toleranci. V mé práci se to pak promítá na příklad do toho, že mi zdravotníci vyhoví, když potřebuji najít zástup za službu. Současně se v mezích možností snažím vyjít všem se službami vstříc podle jejich osobních požadavků.

6. Co myslíš, že je tím nejcennějším, co může pečující nabídnout člověku na odchodu?

Spoustu věcí, které pečující dělají, vyplývá z jejich náplně práce, ale to, čeho si já osobně na nich nejvíce vážím je, že dělají mnohonásobně víc. Oni dávají pacientův svoji blízkost, dávají tak kus sebe. To se nedá docenit žádným materiálním prostředkem! Zpětná vazba od pacientů, jejich rodinných příslušníků je určitým povzbuzením a zadostiučiněním. Způsob jednání s pacienty je spíše otázkou jejich charakteru a vyzrálé osobnosti. Za pečující i za sebe cítím, že důležitým přínosem pro hospicovou péči je náš pohled na život, který se při naší práci zásadně změnil. Spočívá ve změně pořadí hodnot, ale i charakterových vlastností. Když proces změny v člověku započne, může se stát, že se setkává s nepochopením svého okolí. Oni často nedovedou dost dobře pochopit, proč se s některými věcmi už nezabývá a naopak jiným dává přednost, protože jsou pro něho nyní důležitější.

7. Nabízí hospic ošetřujícímu personálu podporu v jejich velmi obtížné práci?

Z hmotných prostředků má personál týden dovolené navíc, dostávají čtvrtletní odměny, absolvují školení a také supervize, které mají velmi podporující smysl. V současné době hledáme vhodného externího supervizora, kterého by většina personálu přijímala. Jedná se o psychologa, který má supervizní výcvik, sebezpoznávací kurz, je psychoterapeutem s praxí a nejlépe v hospicovém prostředí. Každý z pečujících má na péči trochu jiný pohled. Někdo je citlivější třeba v oblasti vztahů s rodinou, druhý by do rodiny zasahoval raději méně. Od supervizora neočekáváme náhled na to, jak situace řešit, ale měl by být schopen podat jiné úhly pohledu. Právě proto, že není zatažen do konkrétní kazuistiky, může problém vidět z vnějšku v širším spektru. Podle zákona máme nárok na supervizi 3x do roka, lepší by bylo 6x, popřípadě 12x do roka. Pro pomáhající profese je to důležitá ochrana proti syndromu



vyhoření, ale také prevence proti zaběhnutým rutinním postupům nebo jakémusi setrvávání ve vyjetých kolejkách. Charita také zajišťuje pro sestry a ošetřovatele vzdělávání, které navštěvují s velkým zájmem, ne pouze z povinnosti. Chtěla bych proto poděkovat panu řediteli, že nás ve vzdělávání podporuje, a také projektovému oddělení, které žádá o finanční prostředky na vzdělávání. Během roku máme také nabídku duchovních cvičení.

8. Jak vnímáš hospicovou péči Ty? Co bys chtěla změnit a co naopak Tě uspokojuje?

Změnit bych chtěla především informovanost. Přestože zde fungujeme jako první hospic v ČR už 14. rokem a mnohé se radikálně změnilo, stále laická, ale hlavně i zdravotnická veřejnost není dostatečně informována, proč tady je hospicová a paliativní péče. Ošetřující lékař, ať je to praktik nebo onkolog, by měl nemocného informovat o jeho diagnóze a prognóze, o smyslu hospicové a paliativní péče. Vzhledem k tomu, že lidé, kteří k nám přichází, mají většinou před sebou už jen krátkou dobu života, měli by odejít smířeni. Na tom je třeba často ještě dost pracovat. Když však přijdou příliš pozdě, zbývá na to velmi málo času. Odchod smířeného člověka probíhá úplně jinak, než člověka rozhněvaného a zahořklého svým osudem. Těžko se umírá člověku, který nestihl svým blízkým sdělit, co potřeboval, protože nevěděl, že jeho stav je tak vážný.

V loňském roce se podařilo z darů zakoupit 5 kontinuálních

dávkočů na opiáty, protože ty původní už dosluhovaly. V současné době jich máme 16 a nyní jsou všechny používány. Také máme nově vybavené dva pokoje traverzním zdvihacím zařízením, které velmi usnadňuje péči o těžce nemocné. Mezi současné potřeby patří na prvním místě nový oxygenátor pro nemocné s plicní nedostatečností a také antidekubitní matrace. Ty jsou dnes už z nové hmoty, která se přizpůsobí potřebám každé části těla zvlášť.

9. Co je novým nábojem pro Tvoji práci? Máš nějakou oblíbenou vyvažující činnost?

Nedávno jsem byla na dvoudenním setkání vrchních sester v Neratově, odkud jsem přijela skutečně nabitá a odpočinula jsem si, přestože jsme se s ostatními bavily hlavně o práci. Podařilo se mi ale vypustit záležitosti všedního dne. Příroda byla povzbuzující a ve vesnici bylo několik pěstounských rodin, a to byla také úžasná setkání. Chtěla bych takový pobyt zajistit všem našim sestřičkám, aby se setkaly i mimo hospic. V listopadu jsme také pozvané, jako pečující personál, na připravovaný charitní ples, kam budeme mít volný vstup. V soukromí mě nabíjí radost mých blízkých, příroda, dobrá knížka.

Citát na konec: „Chceš-li postavit loď, nesvolávej bubnem muže dohromady, aby si obstarali dřevo, připravili nástroje a rozdělili úkoly, nýbrž nauč je touze po rozbouřeném moři!“

(Antoine de Saint-Exupéry)

Co jsme s vámi prožili

Benefiční koncert zpěváka Marka Ztraceného a kapely Timotej proběhl v posledním prázdninovém týdnu dne 27. 8. 2009 v 18. hodin v přírodním areálu v Červeném Kostelci. Slunné a teplé počasí i dobrá nálada všech zúčastněných přispělo k tomu, že se koncert opravdu vydařil. Výtěžek z koncertu 42 000 Kč byl věnován na provoz hospice a na rozvoj domácí hospicové péče.



Pozvánky

Slavnost Světového dne hospicové a paliativní péče v Červeném Kostelci

V pátek 9. října v 17 hod ve výstavní síni v Červeném Kostelci na náměstí vyvrcholí soutěž „Šikovné ruce pro hospic 2009“ vernisáží prodejní výstavy, která bude uspořádána ze zaslaných výrobků při příležitosti Světového dne hospicové a paliativní péče. Výstava potrvá až do 23. 10. 2009.

Po vernisáži v 19 hod. se mohou zájemci účastnit koncertu pěveckého Sborečku Jiráskova gymnázia z Náchoda v Divadle J. K. Tyla. Program zde bude moderovat a předávat ceny výrobcům nejzajímavějších a nejoriginálnějších výrobků známý imitátor Petr Martinák.

Na sobotu 10. října připravujeme certifikovanou konferenci paliativní a hospicové péče předních odborníků tohoto oboru pro zdravotnický personál hospiců a další zájemce. Přednášet budou: Mons. Mgr. Josef Socha, Prof. MUDr. Stanislav Filip, PhD., MUDr. Marie Matysková, MUDr. Svobodová, PhDr. Miroslava Chrobo-ková, MUDr. Pavel Vedra, MUDr. Zdeněk Kalvach, Csc. Přesný program je uveden v aktualitách na stránkách www.hospic.cz. Součástí slavnosti bude mše svatá v kostele sv. Jakuba Většího, kterou bude celebrovat Mons. Mgr. Josef Socha.



1. Charitní ples pro Hospic Anežky České - viz zadní strana.

Adventní koncert

V neděli 29. 11. 2009 jste srdečně zváni na adventní koncert komorního smyčcového orchestru pod vedením pana Mgr. Jiřího Kábrta v Žižkově sboru Církve Československé husitské v Červeném Kostelci. Výtěžek benefičního koncertu je určen na provoz Hospice a rozvoj domácí hospicové péče.

Těšíme se na vaši účast!

Oblastní charita Červený Kostelec pořádá



V sobotu dne 7. 11. 2009 od 20 hodin
1. Charitní ples
pro Hospic Anežky České
v sokolovně v Červeném Kostelci

K tanci a poslechu hraje
Relax Band pod vedením p. Dresla

Celým plesem nás bude provázet herec
p. Josef Pejchal
(doktor "Suk" z Ordinance v Růžové zahradě)



Je připravena bohatá tombola, občerstvení a předtančení

Mažoretky Koletovy Hornické hudby

Vstupenky v ceně 80,- Kč + 20,- Kč za místenku je možno zakoupit
v předprodeji - Dali, papírnictví Ivín, prodejna Hospic, nebo přímo na místě.

**Veškerý výtěžek z plesu je určen
na Hospic a rozvoj domácí hospicové péče.**

Společenské oblečení. Mládeži přístupno od 15 let.

Těšíme se na Vaši účast.



Akce je součástí veřejné sbírky oznámené Krajskému úřadu v Hradci Králové pod číslem 13641/VZ/2008.
100% daru bude použito pro přímou podporu projektu.



Oblastní charita Červený Kostelec
5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec
statutární zástupce, ředitel: Ing. Mgr. Miroslav Wajsar,
tel. 491 610 300, sekretariat@hospic.cz, www.ochck.cz,
číslo účtu KB: 8282670227/0100,
zřizovatel: Diecézní charita Hradec Králové



Pečuje o terminálně nemocné a umírající.
Poskytuje kvalitní celistvou zdravotní a sociální
péči, která zahrnuje potřeby: biologické, psycho-
logické, sociální, spirituální.

Hospic Anežky České Červený Kostelec
ředitel: Ing. Mgr. Miroslav Wajsar
ústředna: tel. 491 467 030
www.hospic.cz
sekretariat@hospic.cz
číslo účtu: 8282670227/0100



Pečovatelky poskytují starým lidem potřebné pečovatelské úkony. Nejrozšířenější službou je dovoz obědů, nákupů, praní a žehlení prádla, starost o hygienu, donáška léků, doprovody na vyšetření apod.

Charitní pečovatelská služba Červený Kostelec
vedoucí: Lenka Vlčková
tel. 491 465 327
www.ochck.cz/pecovatelsky
pecovatelsky@hospic.cz
číslo účtu: 8282670227/0100 v.s. 8002



Je jediným místem v ČR, kde nacházejí opravdové útočiště lidé nemocní roztroušenou sklerózou. V domácí atmosféře s odbornou zdravotní péčí zde mají možnost žít plnohodnotný, aktivní a důstojný život.

Domov sv. Josefa v Žirči u Dvora Králové nad Labem
Žirč 1, 544 04 Dvůr Králové nad Labem
vedoucí: Ing. Václav Osladil, tel. 499 628 500
www.domovsvatehojosefa.cz
osladil@zirec.hospic.cz
číslo účtu 78-8832560277/0100



Centrum volného času a vzdělávání, mateřské centrum; jazykové, hudební, výtvarné kroužky, příměstský tábor, pronájem sportovišť, půjčovna sportovních pomůcek, ubytování.

Háčko Červený Kostelec
vedoucí: Bc. Pavel Melichar
tel. 491 465 148
www.ochck.cz/hacko
melichar@hospic.cz
číslo účtu: 8282670227/0100 v.s. 9000



Hlavním cílem charitní ošetrovatelské služby je poskytovat komplexní ošetrovatelskou péči potřebným lidem v jejich domácím prostředí a pomáhat nemocným zvládat jejich zdravotní handicap.

Charitní ošetrovatelská služba Červený Kostelec
vedoucí: Štěpánka Martincová
tel. 491 463 550
www.ochck.cz/osetrovatelsky
osetrovatelsky@hospic.cz
číslo účtu: 8282670227/0100 v.s. 8001



Pracoviště: chráněná dílna umělecko-tvořivá, počítačová, zahradnictví, kuchyně, prodejna a pracoviště občerstvení. Dílny zaměstnávají lidi zdravotním znevýhodněním.

Chráněné dílny u sv. Anny v Žirči u Dvora Králové n. L.
Žirč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.
vedoucí: Ing. Jana Rezníčková
tel. 499 628 536, www.ochck.cz/dilny
reznickova@zirec.hospic.cz
číslo účtu: 35-6391060277/0100

Kontaktní osoba: Eva Wagenknechtová, pub. relations, Hospic Anežky České, tel.: 491 610 330, wagenknechtova@hospic.cz